

NOTĂ INFORMATIVĂ

privind condițiile de acceptare în service a autovehiculelor importate individual din alte piețe

Prezenta notă are caracter informativ și stabilește cadrul general în care SRL „Continent”, dealer oficial Lexus în Republica Moldova, examinează solicitările de efectuare a lucrărilor de întreținere, deservire și/sau reparație pentru autovehiculele mărcii Lexus.

1. Domeniul de aplicare

Dealerul este autorizat să comercializeze și să deservească autovehicule ale mărcii Lexus destinate pieței din Republica Moldova și/sau altor piețe pentru care deține autorizare expresă din partea producătorului.

Autovehiculele importate individual din alte state (inclusiv, cu titlu exemplificativ, din China), fabricate și configurate pentru piețele interne ale acelor state, pot avea specificații tehnice, software, sisteme electronice, codificări, standarde sau echipări diferite față de cele destinate pieței pentru care dealerul este autorizat.

2. Limitări tehnice și operaționale

În cazul autovehiculelor destinate altor piețe, pot interveni limitări obiective, independente de voința dealerului, inclusiv dar fără a se limita la:

- lipsa accesului la platformele informatice și bazele de date tehnice aferente versiunii respective de vehicul;
- imposibilitatea identificării autovehiculului în sistemele oficiale disponibile dealerului;
- incompatibilitatea software-ului sau a sistemelor electronice cu echipamentele de diagnostic și programare utilizate;
- indisponibilitatea pieselor de schimb corespunzătoare sau a codurilor de comandă aferente;
- lipsa documentației tehnice și a procedurilor oficiale de intervenție pentru configurația respectivă.

Astfel de limitări pot face imposibilă efectuarea lucrărilor solicitate în condiții de siguranță, conformitate tehnică și standarde profesionale aplicabile rețelei autorizate.

3. Dreptul de refuz al prestării serviciilor

În absența unei obligații contractuale preexistente, dealerul poate refuza, total sau parțial, acceptarea în service sau efectuarea lucrărilor de întreținere, deservire sau reparație pentru autovehiculele care:

- a) nu sunt destinate pieței pentru care dealerul este autorizat;
- b) nu pot fi identificate sau procesate prin sistemele tehnice disponibile;
- c) necesită intervenții pentru care nu există suport tehnic oficial, acces la informații, echipamente sau piese adecvate;
- d) ar presupune efectuarea unor lucrări în afara standardelor și procedurilor stabilite de producător.

Refuzul prestării serviciilor în astfel de cazuri are la bază exclusiv criterii tehnice, de conformitate și de gestionare a riscurilor, inclusiv pentru a evita efectuarea unor intervenții neconforme care ar putea afecta siguranța vehiculului sau integritatea sistemelor acestuia.

4. Limitarea răspunderii

Dealerul nu poate purta răspundere pentru:

- imposibilitatea efectuării lucrărilor ca urmare a limitărilor tehnice menționate;
- eventuale întârzieri generate de verificări suplimentare privind compatibilitatea tehnică;
- lipsa pieselor sau informațiilor tehnice aferente vehiculelor destinate altor piețe.

Prezenta notă nu aduce atingere drepturilor legale ale consumatorilor, dar clarifică limitele obiective ale capacității tehnice și ale autorizării deținute de dealer.