

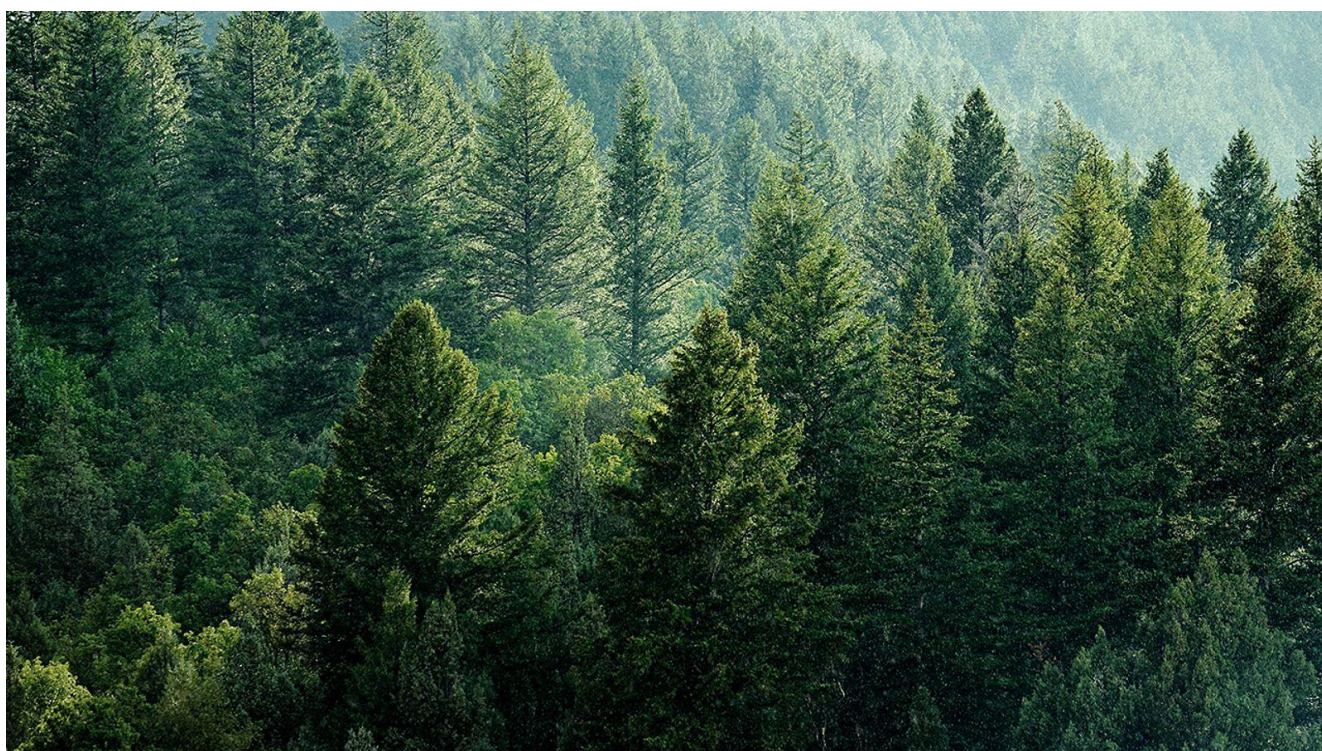


LEXUS EURO ASSISTANCE 24



În cazuri excepționale, poți conta pe
LEXUS EURO ASSISTANCE

Pentru asistență sau suport,
apelează **(+373) 78 001 033**



LEXUS EURO ASSISTANCE

24 DE ORE PE ZI

Bucură-te de călătorii sigure!

LEXUS EURO ASSISTANCE este un program dedicat de asistență rutieră creat special pentru ca șoferii și pasagerii automobilelor Lexus să se bucure din plin de orice călătorie, atât în Republica Moldova, cât și în toată Europa (găsește în broșură lista țărilor acceptate în program). În cazul în care apare o deficiență tehnică și este nevoie de ajutor, apelează numărul de telefon indicat pe prima pagină.

Beneficiază de serviciile LEXUS EURO ASSISTANCE, care vor fi acoperite gratuit, 24 de ore pe zi, în fiecare zi a anului, pentru o perioadă de 3 (trei) ani, începând cu data livrării mașinii către primul proprietar, fără limită de kilometri (începând cu 3 aprilie 2023).

În cazul furtului sau imobilizării autovehiculului pe șosea, ca urmare a defectării sau producerii unui accident, poți solicita următoarele servicii:

Asistența Rutieră, Tractarea (cu oferirea serviciilor de cazare la un hotel, închirierea unei mașini sau continuarea călătoriei), Șofer personal, Repatrierea vehiculului și Livrarea pieselor de schimb.

Serviciile acestui program sunt oferite atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în toată Europa (găsește în broșură lista țărilor acceptate în program). Pentru detalii și excepții, rugăm să consulți următoarele pagini.

* Rugăm să apelezi LEXUS EURO ASSISTANCE înainte de oricare altă intervenție sau decizie. Costurile remedierii defecțiunii tehnice nu vor fi rambursate fără aprobarea prealabilă a LEXUS EURO ASSISTANCE.

DETALII PRIVIND ASISTENȚA

Asistență rutieră

Vehiculul poate fi reparat doar în reprezentanțele autorizate LEXUS. Reparațiile, precum rezolvarea unei pene de cauciuc sau de carburant, pot fi efectuate de către operatorul trimis în vederea recuperării.

Tractare

În cazul imobilizării pe traseu, vehiculul va trebui tractat către cea mai apropiată reprezentanță LEXUS. În cazul producerii unei defecțiuni sau a unui accident, pe anumite autostrăzi cu sistem de taxare și restricții referitoare la tractare, rugăm să contactezi LEXUS EURO ASSISTANCE pentru o consultație. De asemenea, rugăm să păstrezi și să transmiți dovezile tuturor costurilor implicate către LEXUS EURO ASSISTANCE. Dacă imobilizarea s-a produs într-una dintre țările în care nu există nici o rețea de distribuitori LEXUS autovehiculul va fi transportat cu trenul sau cu alte mijloace auto către reprezentanța LEXUS de unde a fost achiziționat automobilul sau către cea mai apropiată reprezentanță LEXUS de domiciliul proprietarului: Bulgaria, România, Bosnia Herțegovina, Croația, Macedonia, Muntenegru, Serbia. Dacă automobilul nu poate fi reparat în aceeași zi, proprietarul poate beneficia, la alegerea sa, de unul dintre următoarele servicii de asistență:

1) Cazare la hotel

În cazul în care beneficiarul insistă să rămână pe toată perioada reparației în localitatea în care aceasta se produce, proprietarul LEXUS va beneficia de cazare gratuită pe o perioadă maximă de 4 nopți, la un cost de maximum 184 € per persoană/noapte.

2) Închirierea unei mașini

În cazul în care vehiculul a fost tractat de către LEXUS EURO ASSISTANCE către un service autorizat LEXUS, iar reparația nu poate fi efectuată în aceeași zi,

sau în cazul în care mașina a fost furată și nu a fost găsită timp de 48 de ore, proprietarul va beneficia de un vehicul de schimb, pe o durată de maximum 5 (cinci) zile.

Toate costurile aferente închirierii mașinii vor fi suportate de către LEXUS EURO ASSISTANCE, excepție fiind: costurile carburantului, taxele de drum și costurile suplimentare de asigurare.

Beneficiarul este de acord în mod tacit să se supună condițiilor companiei de închiriere. Mașinile de schimb sunt disponibile doar pentru clienții ale căror vehicule necesită tractare.

3) Continuarea călătoriei – întoarcerea acasă

Dacă beneficiarul dorește să-și continue călătoria către destinația inițială sau să se întoarcă acasă după imobilizarea mașinii, acestuia i se va oferi un bilet de tren la clasa I sau, în cazul în care durata călătoriei cu trenul depășește 6 (șase) ore, acestuia i se va oferi un bilet de avion la clasa business. În cazul în care automobilul a fost furat, oferta se limitează la închirierea unei mașini de schimb sau la continuarea călătoriei cu întoarcere acasă.

Șofer personal

Dacă din cauza unui accident sau a unei boli, proprietarul Lexus este incapabil să conducă, acesta poate beneficia de un șofer care să conducă autovehiculul către destinația inițială sau către domiciliul beneficiarului. Toate costurile suplimentare, cu excepția punerii la dispoziție a șoferului de schimb vor fi suportate de către proprietar.

Repatrierea vehiculului

După ce vehiculul imobilizat a fost reparat, sau după ce reprezentanța auto locală a anunțat că vehiculul nu poate fi reparat în intervalul a 5 (cinci) zile, sau după ce vehiculul a fost recuperat într-o perioadă de 30 (treizeci) de zile de la data declarării furtului la poliție, acesta va fi returnat la adresa de domiciliu a beneficiarului cu trenul sau cu alte mijloace auto. Suma maximă disponibilă pentru repatrierea vehiculului este echivalentă cu cea a unui bilet de tren la clasa I sau de avion la clasa business, în funcție de timpul de transport. Dacă beneficiarul dorește să recupereze mașina de la service-ul autorizat, acesta va primi un bilet de tren la clasa I sau, în cazul în care deplasarea durează mai mult de 6 (șase) ore, unul de avion la clasa business.

Livrarea pieselor de schimb (excepție, fiind panourile de caroserie)

Dacă piesele de schimb, necesare pentru reparația defecțiunii tehnice, nu sunt disponibile în țara în care se efectuează reparația, acestea vor fi expediate cu acordul beneficiarului prin cel mai rapid și potrivit mijloc către service-ul autorizat LEXUS, cu zero costuri pentru beneficiar. Costul pieselor va fi suportat de către proprietar în cazul în care acestea nu sunt acoperite de garanția mașinii.

DETALII IMPORTANTE

Beneficiar

Persoana care conduce automobilul, precum și orice altă persoană transportată în vehicul, în limita legală stipulată referitor la transportul pasagerilor și în limita capacității maxime de transport a persoanelor, autorizate de către constructor. Definiția nu include autostopiștii sau pasagerii contra-cost.

Vehiculele acoperite

Toate automobilele noi - LEXUS, vândute prin intermediul dealerului oficial din Republica Moldova - „Lexus Chișinău”, începând cu data de 3 aprilie 2023 (inclusiv).

Perioada efectivă

Asistența va fi oferită în condițiile descrise în această broșură, pentru o perioadă de 3 (trei) ani de la data livrării mașinii de către reprezentanța auto „Lexus Chișinău” către primul proprietar (începând cu data de 3 aprilie 2023), fără limita de kilometri, așa cum este menționat și în certificatul de garanție oferit de către reprezentanța LEXUS.

Teritoriu

Asistența va fi oferită pentru imobilizarea autovehiculului, survenită pe teritoriul următoarele țări: Andorra, Austria, Belgia, Bosnia Herțegovina*, Bulgaria*, Ceuta, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța (Europa) & Corsica, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda*, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia*, Malta, Monaco, Muntenegru*, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica Moldova, Republica San Marino, România, Serbia, Republica Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Olanda, Turcia* (sectorul european), Ucraina, Marea Britanie și Vatican.

*Calitatea serviciilor din aceste țări poate varia în funcție de situația locală.

Remarci

- a. La solicitarea oricărei asistențe, beneficiarului i se vor solicita datele personale (inclusiv un număr de telefon la care poate fi contactat), precum și detalii despre autovehicul.
- b. În cazul furtului mașinii, înainte de solicitarea serviciilor de asistență, este obligatorie declararea furtului către autoritățile locale.
- c. Serviciile de asistență fac subiectul disponibilității pe plan local, în special cu privire la oferirea serviciilor de cazare la hotel și a închirierii unei mașini.

Excluderi

- a. Imobilizarea survenită în timpul participării la competiții sportive nu va fi acoperită.
- b. Orice deteriorare a bagajelor, pierderea veniturilor sau răniile unor persoane, survenite ca urmare a unei imobilizări, nu sunt acoperite, cu excepția celor cauzate de către compania de asistență și până la nivelul sumei prejudiciate.
- c. LEXUS EURO ASSISTANCE nu este responsabilă de neplăcerile sau dificultățile în acordarea asistenței ca urmare a următoarelor situații: forță majoră, dezastre naturale, greve, confiscări sau restricționări impuse de autoritățile guvernamentale, restricții oficiale, piraterie, explozii, efecte nucleare sau radioactive.

Aceste servicii oferite de către LEXUS EURO ASSISTANCE sunt acoperite de către AWP Austria GMBH.