

CONDIȚIILE PROGRAMULUI DE GARANȚIE PRELUNGITĂ LEXUS

Prin prezenta Anexă se stabilesc condițiile și restricțiile Programului de Garanție Prelungită Lexus (denumit în continuare „Programul de Garanție Prelungită”).

1. Definirea termenilor

„Automobil(e)” se referă la autovehicul(e) marca Lexus.

„Accesoriu” se referă la orice accesoriu original furnizat de distribuitor și aprobat de Producător pentru a fi instalat și utilizat pe Automobil.

„Producătorul”, în funcție de context, se referă la TMC sau TME.

„Proprietarul” – orice persoană fizică sau juridică care deține dreptul de proprietate asupra Automobilului, pe baza unui document corespunzător, sau orice reprezentant corespunzător autorizat de către persoana care deține dreptul de proprietate asupra Automobilului, pentru a acționa în numele acesteia, inclusiv în ceea ce privește realizarea reparațiilor în garanție ale Automobilului.

„Termenii de garanție pentru utilizarea Automobilului” reprezintă perioada în care, cu condiția respectării de către proprietar a cerințelor documentației de utilizare a Automobilului, se garantează utilizarea acestuia conform destinației și în cadrul căreia Producătorul își îndeplinește obligațiile de garanție. Destinația Automobilului este stabilită în documentația de utilizare, care este atașată acestuia.

Producătorul stabilește următoarele perioade de garanție pentru Automobilele utilizate pe teritoriul Republicii Moldova și Ucrainei:

- pentru Automobilele noi Lexus, vândute prin rețeaua de dealeri din Republica Moldova și Ucraina, perioada de garanție este de **36 de luni sau 100.000 km**, în funcție de ceea ce se întâmplă primul, începând cu data vânzării către primul proprietar;
- pentru sistemul hibrid, perioada de garanție este de 60 de luni sau 100.000 km, în funcție de ceea ce se întâmplă primul, începând cu data vânzării către primul proprietar.
- În cazul corodării suprafeței sau deteriorării vopselei pe orice piese vopsite ale caroseriei, din cauza defectelor materialelor sau producției, perioada de garanție este de **36 de luni sau 100.000 km**, în funcție de ceea ce se întâmplă primul, începând cu data vânzării către primul proprietar.

„Perioada de garanție în cadrul Programului de Garanție Prelungită” reprezintă durata angajamentelor suplimentare de garanție din cadrul Programului pentru componentele, ansamblurile și agregatele unui anumit vehicul, specificate în acest Anexă. Perioada de garanție în cadrul Programului de Garanție Prelungită este determinată de intervalul dintre data efectuării de către dealerul Lexus din Republica Moldova sau Ucraina a unui serviciu de întreținere completă a vehiculului și data planificată pentru următorul serviciu de întreținere, conform termenilor sau kilometrajului, conform regulamentului de întreținere stabilit de Producător.

În cazul în care, pe durata perioadei de garanție în cadrul Programului de Garanție Prelungită, rămân valabile și termenii garanției de utilizare a Automobilului, la descoperirea unor defecte în vehicul, vor fi îndeplinite mai întâi obligațiile de garanție ale Producătorului pentru întregul Automobil, acestea având prioritate față de condițiile Programului.

„Sistemul hibrid” se referă la ansamblul următoarelor componente:

- Baterie de înaltă tensiune
- Unitate de control a bateriei de înaltă tensiune
- Unitate de control a sistemului hibrid
- Invertor cu convertor

„Data vânzării” înseamnă data la care Automobilul a fost vândut și predat pentru prima dată, conform documentului corespunzător care confirmă transferul dreptului de proprietate către primul proprietar al Automobilului și reprezintă data începerii utilizării Automobilului, iar termenul de garanție începe să fie calculat de la data emiterii acestui document, care confirmă transferul dreptului de proprietate.

„Dealer” înseamnă persoana juridică autorizată de către Distribuitor să vândă Automobile și să efectueze servicii și întreținere în garanție pentru Automobile.

„Rețeaua de dealeri” înseamnă ansamblul dealerilor autorizați de către Distribuitor pe teritoriul Republicii Moldova și Ucrainei.

„Distribuitor” se referă la PII „Toyota-Ucraina”, situat la adresa: Ucraina, orașul Kiev, bulevardul Stepan Bandera, 24-B.

„Piesă de schimb” se referă la orice piesă originală sau componentă furnizată de distribuitor și aprobată de Producător pentru utilizare în repararea garantată, întreținerea tehnică sau reparațiile Automobilelor.

„Defect” se referă la orice neconformitate a componentelor (pieselor, ansamblurilor și unităților enumerate în prezenta Anexă) ale Automobilului față de cerințele documentelor normative, condițiile contractuale sau cerințele aplicabile, precum și față de informațiile furnizate de Producător despre Automobil, cauzată de defecte de fabricație sau de asamblare.

„Programul de Garanție Prelungită (Programul)” se referă la condițiile, regulile și procedurile prin care sunt oferite obligațiile suplimentare de garanție, care se aplică exclusiv componentelor, ansamblurilor și unităților Automobilului

enumerate în această Anexă, și care oferă dreptul proprietarilor de a remedia defecțiunile acestor componente, ansambluri sau unități, dacă defecțiunile sunt cauzate de defecte de materiale, fabricație sau asamblare, conform termenilor stabiliți în această Anexă.

„Repararea în cadrul Programului de Garanție Prolungită” se referă la ansamblul de operațiuni pentru restaurarea funcționalității și capacității de operare a componentelor (componente, ansambluri și unități enumerate în această Anexă) ale Automobilului, care au fost cauzate de defecte ale materialelor, fabricației sau asamblării, pe parcursul perioadei de garanție prevăzute în Programul de Garanție Prolungită, conform anexei respective. Toate piesele de schimb înlocuite în timpul reparației de garanție în cadrul Programului de Garanție Prolungită devin proprietatea Distribuitorului.

„Cartea de service” se referă la cartea „Service și Garanție”, care conține condițiile de garanție ale Producătorului și regulamentul de întreținere tehnică conform modelului și modificării Automobilului. În cazul în care cartea de service nu este disponibilă sau este pierdută, condițiile de garanție ale Producătorului și regulamentul de întreținere tehnică pot fi consultate pe site-ul Dealerului www.chisinau.md.lexus.

„Teritoriul de valabilitate al Programului de Garanție Prolungită” se referă la teritoriile Republicii Moldova și Ucrainei.

„TMC” înseamnă Toyota Motor Corporation, o corporație japoneză, cu sediul principal situat la adresa: Toyota-cho, Toyota-city, Aichi-Pref. 471-8571, Japonia.

„TME” înseamnă Toyota Motor Europe, o corporație belgiană, cu sediul principal situat la adresa: Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgia.

„Lexus” înseamnă, în funcție de contextul în care este folosit acest termen: (1) marca și denumirea comercială „Lexus”; și/sau (2) grupul corporativ de companii Toyota/Lexus în ansamblu sau orice entitate juridică aparținând acestui grup.

2. Condiții de acordare a serviciilor în cadrul Programului

2.1. Condițiile Programului de Garanție Prolungită se aplică exclusiv autovehiculelor care îndeplinesc toate cerințele menționate mai jos:

- au trecut cel puțin 2 ani sau kilometrajul a ajuns la cel puțin 85.000 km, începând din data vânzării Automobilului către primul proprietar (obligățiile de garanție ale Producătorului asupra Automobilului vor expira mai repede decât va veni termenul pentru următoarea revizie tehnică, conform regulamentului Producătorului);
- nu au trecut 10 ani și kilometrajul nu a atins 160.000 km, începând din data vânzării Automobilului de către primul proprietar;
- Programul de Garanție Prolungită se activează automat în cazul în care Proprietarul a solicitat, iar Dealerul a efectuat corect toate lucrările de întreținere tehnică conform reglementărilor Producătorului, pe teritoriul în care Programul de Garanție Prolungită este valabil.

2.2. Reparațiile în cadrul Programului de Garanție Prolungită, pe teritoriul Republicii Moldova și Ucrainei, se aplică exclusiv componentelor, ansamblurilor și agregatelor Automobilelor livrate de Distribuitor și vândute direct clienților prin rețeaua de dealeri din Republica Moldova și Ucraina.

2.3 Producătorul stabilește obligații suplimentare de garanție pentru următoarele componente, ansambluri și agregate ale vehiculului, ținând cont de condițiile și restricțiile stabilite în prezentul Anexă:

Componentele motorului: Blocul cilindrilor motorului; Arborele echilibrator; Axul cu came; Tacheti / Role / Came; Brațele de culisare (bidoane); Supapele și ghidajele acestora; Arborele cotit și rulmenții (bușoanele); Pulpul arborelui cotit; Capul blocului cilindrilor; Garnitura capului blocului cilindrilor; Pistoanele; Bielele; Arborele de transmisie pentru echipamente suplimentare; Volanul și discul său secundar; Roata dințată a volanului; Rolele curelei pentru echipamentele suplimentare, fără mecanismul de tensiune al curelei; Carcasa pompei de ulei; Senzorul de presiune al uleiului; Pompa de ulei; Pistoane și inele de piston; Pinii și bușele pistoanelor; Garnituri și etanșări; Tensiunile curelei de distribuție (GDR); Rolele curelei GDR; Roțile dințate GDR; Turboalimentatorul; Răcitorul (intercooler) al turboalimentatorului; Supapa de bypass (de reglare) a turboalimentatorului; Capacele brațelor de culisare și etanșările acestora; Pompa de apă; Supapa de recirculare a gazelor de eșapament; Răcitorul de ulei; Carcasa filtrului de ulei; Senzorul de detonare; Senzorul de oxigen; Cablurile (neincluse în instalațiile electrice);

Componentele sistemului de alimentare cu benzină: Debitmetru de aer (masurator de debit al aerului); Unitatea de control electronică (ECU); Clapeta de accelerație; Reglatorul de presiune al combustibilului; Rezervorul de combustibil; Senzorii de combustibil (presiune, temperatură etc.); Rezervorul de combustibil; Indicatorul nivelului de combustibil;

Componentele sistemului de alimentare cu motorină: Debitmetru de aer (masurator de debit al aerului); Unitatea de control electronică (ECU); Senzorul de poziție al clapetei de accelerație; Rezervorul de combustibil; Rezervorul de combustibil;

Componentele sistemului de răcire: Senzor de nivel al lichidului de răcire; Releu al ventilatorului de răcire; Senzor al ventilatorului de răcire; Comutator sau senzor de temperatură a lichidului de răcire al motorului; Ventilatorul motorului; Cupla de viscoplaj a ventilatorului (visco-cuplaj); Radiator; Capac radiator; Termostat și carcasa acestuia;

Componentele cutiei de viteze mecanice: Cilindru principal al ambreiajului; Cilindru de lucru al ambreiajului; Furca ambreiajului și suportul acesteia; Cabluri de ambreiaj; Acțuator de ambreiaj; Carcasa cutiei de viteze sau transmisiei; Roți dințate și arbori; Sincronizatoare; Flanșe; Lagăre și bușe; Simțuri și garnituri; Acțuator și cabluri de schimbare a vitezelor; Manetă de schimbare a vitezelor;

Componentele cutiei de viteze automate: Carcasa cutiei de viteze sau transmisiei; Roți dințate și arbori; Selectoare; Solenoizi; Actuatore electronice; Blocul de supape; Pompa de ulei; Răcitor de ulei; Unitatea de control electronică; Flanșe; Lagăre și bușe; Simțuri și garnituri; Acțuator și cabluri de schimbare a vitezelor; Convertizor de cuplu; Manetă de selecție a vitezelor;

Componentele transmisiei principale și diferențialului: Diferențialul central; Carcasa diferențialului central; Diferențial; Roată dințată coronă și roată dințată mică din pereche (roată dințată și roată dințată mică din pereche); Arbori; Roți dințate; Lagăre; Bușe; Flanșe; Manete de selecție a modurilor;

Componentele transmisiei: Articulații cu viteză unghiulară constantă; Conectări cardanice; Semi-axe; Cardane; Lagăre; Bușe; Cuplaje; Segmente și garnituri;

Componentele suspensiilor: Brațe transversale (Torsiuni); Bara stabilizatoare; Bară transversale; Subrame; Lagăre de roată; Roți dințate; Șaibe; Nuci de siguranță;

Componentele sistemului de direcție: Casetă de direcție (la set); Reducătorul de direcție; Carcasa reducerii; Raiul și roata dințată; Pompa de servodirecție; Rezervorul de servodirecție; Segmente de etanșare; Lagăre; Coloana de direcție; Axul intermediar;

Componentele sistemului de frânare: Blocul de control ABS; Componentele sistemului ABS; Senzori de viteză; Amplificatorul de frână; Etrierele de frână; Mecanismele de acționare; Vanele; Cilindrul principal de frână; Rezervorul de lichid de frână; Cilindrii de frână; Pompa cu vid;

Componentele sistemului de climatizare/încălzire: Schimbătorul de căldură al încălzitorului; Motoarele și clapetele încălzitorului; Motorul ventilatorului încălzitorului; Compresorul de aer condiționat; Condensatorul (radiatorul); Evaporatorul; Blocul receptor/uscător; Componentele de control al încălzirii; Supapa încălzitorului; Senzorul de temperatură al evaporatorului;

Echipamente electrice: Motorul de pornire; Generatorul; Bobinele; Motoarele ștergătoarelor de parbriz; Motoarele pompei de spălare a parbrizului; Reléul semnalizatorului de viraj; Motorul ventilatorului încălzitorului; Semnalul sonor; Comutatoarele manuale; Cablu spiralat al airbag-ului; Blocul de aprindere electronică; Reléuri; Elementul de încălzire al geamului; Computerul de bord (computerul de bord rutier); Motoarele/regulatele feronierilor electrice; Blocul de control al feronierii electrice; Motoarele de acționare ale oglinzilor laterale; Controlul la distanță al cheilor; Solenoidele de acționare a încuietorilor; Senzorii de airbag; Blocul de control al încuietorului central; Blocul de control al întârzierii stingerea luminii interioare; Instrumentele de măsură; Ceasurile; Senzorul de viteză și vitezometru; Tachometrul; Cablajele electrice (doar în cazul defectării cauzate de scurtcircuit); Motoarele electrice pentru scaune; Priza pentru aprindere (cu excepția piesei sale detașabile (bricheta)); Senzorii; Elemente de încălzire a scaunului; Sisteme de alarmă produse de Lexus; Motoarele electrice de reglare a farurilor; Firele sistemului de aprindere; Unitățile de control electronic și reProgramarea acestora (cu excepția ștergerii codurilor de eroare diagnostice (DTC));

Componente ale caroseriei: Lunetă de acoperiș (produsă de fabrică); Motor de acționare a lunetei de acoperiș (produsă de fabrică); Încuietori pentru uși; Cablu de deschidere a capotei; Suporturi telescopice pentru ușile din spate; Axe pentru brațele ștergătoarelor de parbriz; Structuri ale scaunelor; Mecanismele centurilor de siguranță; Accesorii instalate de către Producător și accesorii instalate de către distribuitor.

Componente ale sistemului hibrid (după 5 ani sau 100.000 km): Modul de control al bateriei hibride; Modul de control al sistemului hibrid; Invertoare hibride cu convertor.

2.4 Obligațiile se aplică pentru remedierea defectelor cauzate de defecte de materiale, fabricație sau asamblare și sunt valabile pe durata corespunzătoare a Perioadei de Garanție din cadrul Programului de Garanție Prolungită.

2.5 Dreptul la reparare în cadrul Programului de Garanție Prolungită este oferit exclusiv proprietarilor de Automobile care au efectuat întreținerea tehnică Programată (ITP) completă în rețeaua de dealeri, cu documentația corespunzătoare de efectuare a întreținerii, și cu condiția ca Automobilul să respecte termenii Programului și să fi parcurs procedura de înregistrare a vehiculului în Program, care se încheie prin semnarea acestui Anex.

3. Perioada de garanție în cadrul Programului de Garanție Prolungită

3.1. Producătorul stabilește următoarele termene de garanție în cadrul Programului de Garanție Prolungită:

- pentru Automobilele vândute direct de Distribuitor sau prin rețeaua de dealeri din Republica Moldova și Ucraina, termenul de garanție este de **12 (douăsprezece) luni sau 15.000 km parcursi**, în funcție de ce va apărea mai devreme, începând de la data efectuării următoarei revizii tehnice conform reglementărilor.

3.2. Termenul de garanție în cadrul Programului de Garanție Prolungită începe de la momentul efectuării reviziei tehnice corespunzătoare a Automobilului de către proprietar și se calculează de la data întocmirii documentului corespunzător care confirmă efectuarea reviziei (actul de lucrări efectuate și comanda de lucru).

3.3. În cazul schimbării Proprietarului Automobilului, termenul de garanție în cadrul Programului de Garanție Prolungită va fi stabilit începând de la data reviziei tehnice efectuate de către Proprietarul anterior al Automobilului. Programul rămâne valabil pentru noul proprietar, cu condiția ca toți proprietarii anteriori să fi respectat termenii Programului (în special, furnizarea Dealerului a tuturor informațiilor necesare pentru conectarea la Program, efectuarea reviziilor tehnice de către Proprietarul anterior etc.). De asemenea, Proprietarul anterior trebuie să informeze complet noul proprietar despre condițiile Programului și să-i predea documentele care confirmă efectuarea reviziilor tehnice.

4. Limitarea obligațiilor de garanție

4.1. Obligațiile Producătorului în cadrul Programului de Garanție Prolungită se aplică exclusiv pentru repararea defectelor cauzate de defecte de materiale, producție sau asamblare, care nu contravin direct prevederilor din prezenta Anexă.

4.2. Programul de Garanție Prolungită nu se aplică în următoarele cazuri:

4.2.1 Dacă piesa, componenta sau ansamblul nu este inclus în lista menționată la punctul 2.3 din această Anexă.

4.2.2. Dacă defectele sunt cauzate sau legate de următorii factori:

- accident rutier și consecințele acestuia;
 - deteriorarea mecanică a Automobilului sau a componentelor sale (inclusiv, dar nu limitat la, utilizarea incorectă a Automobilului sau a pieselor sale);
 - încălcarea regulilor de utilizare;
 - furtul Automobilului sau un incendiu care cauzează daune oricăror componente ale Automobilului sau ale acestuia în ansamblu;
 - abuzul sau neglijența în utilizarea sau întreținerea necorespunzătoare a Automobilului;
 - utilizarea incorectă a Automobilului (de exemplu, participarea la curse, supraîncărcarea Automobilului, utilizarea acestuia în condiții de drum neadecvate);
 - neefectuarea întreținerii tehnice planificate în totalitate, nerespectarea intervalelor de întreținere stabilite sau nerespectarea recomandărilor Dealerului referitoare la următoarea întreținere, așa cum sunt descrise în punctul 5.3 din prezenta Anexă;
 - efectuarea lucrărilor de întreținere sau reparație de către persoane sau companii care nu sunt Dealerii autorizați;
 - instalarea și utilizarea pieselor de schimb, uleiurilor, lichidelor de operare și altor materiale consumabile neoriginale sau furnizate de Proprietar (sau utilizatorul autoturismului) și/sau care nu sunt echivalente cu cele originale în timpul întreținerii și/sau reparației autoturismului;
 - instalarea și utilizarea pieselor de schimb sau accesoriilor, materialelor lubrifiante și lichidelor de operare care, din punct de vedere tehnic, nu sunt aprobate (recomandate) de către Producător sau Distribuitor pentru acest autoturism;
 - ca urmare a instalării echipamentelor neoriginale (sisteme de alarmă, dispozitive antifurt, încălzitoare suplimentare, echipamente audio și video, dispozitive de parcare etc.). În cazul în care aceste echipamente sunt instalate de către Dealer, garanția pentru ele va fi oferită de către Dealer;
 - utilizarea de produse de calitate inferioară sau neautorizate în unitățile de disc sau sistemele de navigație;
 - impactul factorilor externi dăunători, cum ar fi: precipitațiile atmosferice acide, grindina, fulgerele, inundațiile, sarea, nisipul, pietrișul, pietrele, rășinile din drumuri, mediile chimice și fizice agresive, emisiile industriale și chimice, condițiile rutiere nesatisfăcătoare, excrementele de păsări etc.;
 - încălcarea cerințelor documentației de exploatare, utilizarea în competiții sportive, modificarea structurii și parametrilor Automobilului (în special, modificările structurale care influențează semnificativ caracteristicile de performanță ale Automobilului, inclusiv, dar fără a se limita la: instalarea echipamentului pentru gaz (GBO), modificarea parametrilor unităților de control (chip tuning), instalarea unităților de creștere a puterii, instalarea încălzitoarelor de combustibil neconforme, a încălzitoarelor autonome pentru interior etc.). Distribuitorul are dreptul de a modifica și extinde lista modificărilor care au condus la schimbări semnificative în structura de fabrică a Automobilului, în conformitate cu reglementările legale și cerințele Producătorului;
 - neeliminarea la timp a altor defecțiuni;
 - utilizarea Automobilului cu cantități insuficiente de lichide de exploatare (de exemplu, ulei, lichid de răcire sau lichid de frână) din cauza identificării prea târzii a consumului de lichid sau a scurgerilor;
 - utilizarea lichidelor de exploatare, combustibilului și a materialelor lubrifiante nerecomandate de către Producător;
 - defecțiuni ale sistemului de alimentare, al sistemului de admisie, evacuare și aprindere cauzate de utilizarea combustibilului care nu corespunde specificațiilor din documentația de exploatare furnizată Proprietarului împreună cu vehiculul, precum și normelor legislației în vigoare (inclusiv benzină contaminată sau cu plumb);
 - deteriorarea componentelor transmisiei (inclusiv în cazul apariției unor efecte cauzate de supraîncălzirea sau arderea discurilor de fricțiune) din cauza unor acțiuni greșite în utilizarea vehiculului sau nerespectarea regulilor de exploatare conform documentației de exploatare (de exemplu, în caz de derapaj, efectuarea întârziată a lucrărilor de întreținere tehnică, nerespectarea procedurii și condițiilor de schimbare a vitezelor etc.);
 - deteriorarea componentelor suspensiei și sistemului de direcție, cauzată de o conducere neglijentă pe drumuri accidentate, însoțită de sarcini de impact semnificative asupra pieselor vehiculului, și nerespectarea limitelor de viteză corespunzătoare;
 - exploatarea vehiculului după aprinderea indicatorului sau afișarea unui avertisment despre defecțiune, în cazul în care aceste indicatori sau avertismente interzic continuarea deplasării;
- 4.2.3 În cazul în care este necesară înlocuirea următoarelor echipamente:
- Toate filtrele, fără excepție;
 - bujiile de aprindere și preîncălzire;
 - injectoarele de combustibil (duze);

- pompele de combustibil;
- încălzitoarele de combustibil;
- curele și lanțuri de transmisie;
- discuri de ambreiaj;
- discuri de fricțiune pentru transmisii automate;
- discuri și plăcuțe de frână;
- componente din cauciuc ale ștergătoarelor de parbriz;
- elemente de suspensie din cauciuc (bucșe, silentblocuri, limitatoare etc.), precum și componente ale suspensiei care s-au defectat din cauza deteriorării componentelor din cauciuc;
- stabilizatoare față și spate;
- țevi și furtunuri din cauciuc, cabluri, suporturi pentru motor și caroserie, prafuri pentru arborii de transmisie;
- produse din sticlă și plastic (inclusiv parbrizul, luneta, geamurile laterale, geamurile de pe plafonul sau acoperișul panoramic, oglinzile, farurile, luminile, lentilele farurilor și alte componente similare);
- sisteme multimedia;
- lămpi, becuri și siguranțe fuzibile;
- roțele de reglaj, balamale, piulițe și șuruburi, siguranțe, cleme, fixatori și prinderi;
- convertizoare catalitice, filtre de particule;
- elemente de alimentare pentru toate tipurile de telecomenzi;
- accesorii originale care nu au fost instalate de Producător la fabrică;
- anvelope;
- combustibil, ulei (motor, transmisie, compresorul aerului condiționat și altele), lichide de exploatare (răcire, frână, servodirecție, soluție de uree (AdBlue), electrolit și altele) și gaze (agent frigorific pentru aerul condiționat) și alte materiale consumabile utilizate în diferite sisteme ale Automobilului;

4.2.4. Dacă defectul se referă la categoria pieselor și materialelor care sunt supuse uzurii naturale și/sau influenței factorilor atmosferici și altor factori externi (deteriorare, uzură, murdărie, aburire, decolorare, deformare, rupere sau tăiere, lovituri, zgârieturi, desprinderi, fisuri etc.), și pentru care obligațiile de garanție nu se aplică:

- materialele moi de finisaj ale habitaculului și ale compartimentului pentru bagaje, și anume: scaunele, ușile, panoul de bord, tapițeria tavanului, volanul, mochetă pe podea, panourile ușilor, panourile și rafturile compartimentului pentru bagaje etc.;
- alte piese ale interiorului vehiculului din plastic, piele (inclusiv combinată) și alte materiale, supuse uzurii naturale;
- elemente de cauciuc ale garniturilor ușilor, capotei, portbagajului;
- panouri ale caroseriei, bare de protecție, ornamente, elemente cromate, antene, mânere, finisaje exterioare, piese metalice lucioase sau piese metalice fără vopsea (lovituri, ciobituri, zgârieturi, decolorare, opacizare sau alte daune și uzura normală cauzată de expunerea la mediul înconjurător);
- carcasele și componentele interne ale farurilor, luminilor și oglinzilor;
- vopseaua și stratul de lac.

4.2.5. Lucrări de întreținere tehnică:

- lucrări de întreținere conform planului de întreținere tehnică;
- înlocuirea tuturor filtrelor, fără excepție;
- înlocuirea uleiului (motor, transmisie, compresorul de aer condiționat), lichidelor de exploatare (frână, răcire, servo direcție, lichid de spălare a geamurilor) și gazelor;
- înlocuirea transmisiei prin curea și lanț (conform normelor Producătorului);
- înlocuirea pieselor / echipamentelor care se uzează natural în timpul utilizării (în special cele menționate la pct. 4.2.3 și pct. 4.2.4 din această Anexă);
- diagnosticarea stării suspensiei, conductelor și nivelurilor lichidelor;
- reglarea motorului, fără a include lucrările de reparație;
- reglarea ambreiajului și frânelor;
- rectificarea discurilor de frână;
- curățarea sistemului de combustibil;
- curățarea sistemului de răcire;
- curățarea depunerilor și murdăriei;
- adăugarea și completarea lichidelor și gazelor de exploatare;
- echilibrarea roților și reglarea unghiurilor de aliniere;
- tratarea anticorozivă a caroseriei și a vopselei;
- alte lucrări de întreținere necesare în timpul utilizării Automobilului.

*2 - Chiar dacă este prezentată această listă, Programul trebuie să acopere orice lucrare considerată necesară conform procedurii tehnice, în timpul reparațiilor efectuate prin Program.

4.2.6 Cazurile de coroziune, uzură, joc, zgomote și/sau vibrații care nu afectează direct funcționarea vehiculului;

4.2.7. În plus, Programul de Garanție Prolungită nu se aplică pentru defectele care au fost descoperite sau existau în momentul efectuării întreținerii tehnice (înainte de începerea perioadei de garanție conform Programului de Garanție Prolungită), inclusiv în cazurile în care Dealerului nu i s-a semnalat existența acestora sau nu i s-a oferit posibilitatea de a le remedia înainte de începerea perioadei de garanție.

În momentul efectuării întreținerii tehnice de către dealer, au fost identificate și recomandate pentru remediere, pe cheltuiala Proprietarului, următoarele defecte ale vehiculului:

Informațiile din secțiunea „Limitările Garanției Prolungite” din comanda de lucru

Dacă se constată ștergerea istoricului codurilor de eroare, Proprietarul poate solicita îndeplinirea obligațiilor din cadrul Programului doar după ce Dealerul va efectua o nouă citire și analiză a fișierului diagnostic inițial, după ce Automobilul a fost utilizat minimum 500 km de la ștergerea istoricului codurilor de eroare, fără a deconecta borna bateriei sau a șterge codurile de eroare cu ajutorul vreunui echipament.

4.2.8. Piesele de schimb, componentele, ansamblurile și agregatele care beneficiază de acoperirea garanției principale a Producătorului sau de orice alt tip de garanție.

4.3. Obligațiile din cadrul Programului de Garanție Prolungită nu se aplică cheltuielilor indirecte sau pierderilor suportate în legătură cu reparațiile, cum ar fi pierderile de profit sau venituri ale Proprietarului, transportul, remorcarea, cheltuielile telefonice, cazarea, închirierea unui vehicul, călătoriile sau pierderile de timp, venituri și alte pierderi materiale sau morale.

5. Condițiile în care obligațiile din cadrul Programului de Garanție Prolungită devin nule

5.1. Proprietarul își pierde dreptul de a beneficia de obligațiile de garanție din partea Dealerului pentru toate componentele, ansamblurile și piesele vehiculului în cadrul Programului de Garanție Prolungită, în următoarele cazuri:

- modificarea indicelui de kilometraj al vehiculului (alterarea citirii odometrelui), precum și în caz de demontare și desfacere neautorizată a bordului de instrumente;
- daunele cauzate de accidente rutiere, atunci când sunt necesare reparații sau înlocuirea principalelor ansambluri (motor, transmisie, cutie de transfer, diferențiale față și/sau spate, mecanismul de direcție etc.) și/sau elemente structurale ale caroseriei, cadru sau componentele suspensiei care nu sunt detașabile;
- în cazul în care vehiculul este considerat „pierdere totală” („total loss”) conform evaluării unui institut financiar relevant (acest lucru va fi menționat de Dealer în documentația relevantă).

5.2. Obligațiile din cadrul Programului sunt valabile exclusiv pe durata perioadei de garanție a Programului de Garanție Prolungită. Nu sunt permise depășiri ale kilometrajului între reviziile tehnice periodice (care este de 15.000 kilometri) sau depășirea intervalului dintre revizii (care este de 12 luni). În astfel de cazuri, obligațiile din cadrul Programului își pierd valabilitatea din cauza expirării termenului acestora.

5.3. În cazul în care Proprietarul încalcă termenele de efectuare a întreținerii tehnice, acesta își pierde dreptul de a solicita Dealerului îndeplinirea obligațiilor din cadrul Programului pentru vehiculul său. În acest caz:

5.3.1 Dacă întreținerea tehnică planificată a fost efectuată cu o mică întârziere în ceea ce privește kilometrajul sau termenul, data următoarei întrețineri tehnice va fi calculată în funcție de kilometrajul sau data vânzării vehiculului primului proprietar, utilizând intervalul standard de întreținere, care este de 15.000 km sau 12 luni.

5.3.2. În cazul în care termenul de întreținere a fost încălcat semnificativ în ceea ce privește kilometrajul sau termenul, se aplică următoarele reguli:

- dacă depășirea nu depășește jumătate din intervalul standard de întreținere (adică nu mai mult de 7.500 km sau 6 luni), se recomandă efectuarea întreținerii tehnice planificate care a fost omisă. În acest caz, data următoarei întrețineri tehnice se va calcula în funcție de kilometrajul sau data vânzării vehiculului primului proprietar, respectând intervalul standard de întreținere de 15.000 km sau 12 luni;

- dacă depășirea kilometrajului sau a termenului depășește jumătate din intervalul standard de întreținere (adică mai mult de 7.500 km sau 6 luni), se recomandă efectuarea următoarei întrețineri tehnice conform reglementărilor. În acest caz, trebuie realizate lucrările și înlocuirile care au fost omise în întreținerea tehnică anterioară și care nu sunt incluse în întreținerea tehnică actuală; lista acestor lucrări va fi furnizată de dealer. Data și kilometrajul următoarei întrețineri tehnice vor fi stabilite individual, pornind de la data și kilometrajul înregistrat în cadrul întreținerii tehnice curente;

5.3.3. În termen de o lună de la data efectuării întreținerii tehnice conform reglementărilor, nu se vor accepta solicitări către dealeri pentru efectuarea reparațiilor în cadrul Programului de Garanție Prolungită.

5.3.4. Se consideră încălcări nesemnificative depășirea limitei de kilometri între întreținerile tehnice Programate (care este de 15.000 km) cu nu mai mult de 1.000 km sau depășirea intervalului de timp între întreținerile tehnice Programate (care este de 12 luni) cu nu mai mult de 21 de zile calendaristice.



Contact Center: (+373) 22 999 420
Departamentul vânzări: (+373) 22 999 421
Service auto: (+373) 22 999 423
Piese auto și accesorii: (+373) 22 999 424
Relații cu clienții: (+373) 22 999 425

www.chisinau.md.lexus

5.3.5. Se consideră încălcare semnificativă depășirea limitei de kilometri între întreținerile tehnice Programate (care este de 15.000 km) cu mai mult de 1.000 km sau depășirea intervalului de timp între întreținerile tehnice Programate (care este de 12 luni) cu mai mult de 21 de zile calendaristice.

6. Obligațiile Proprietarului:

Pentru a beneficia de condițiile Programului de Garanție Prelungită, Proprietarul trebuie să:

- se familiarizeze cu regulile și recomandările privind exploatarea Automobilului, specificate în „Manualul utilizatorului”, și să le respecte cu strictețe pe parcursul utilizării acestuia;
- efectueze reviziile tehnice periodice conform cerințelor stabilite de Producător;
- furnizeze Dealerului date reale despre kilometrajul vehiculului atunci când se prezintă pentru revizia tehnică sau în cazul unei plângeri referitoare la un defect.

Am citit și sunt de acord cu condițiile Programului

Numele complet și semnătura Proprietarului sau a reprezentantului acestuia

Informațiile despre condițiile Programului au fost furnizate de

Numele complet, funcția, denumirea dealerului, semnătura